

Condition d'utilisation du site internet – CREDISSIMO SA

Collecte et traitement des données à caractère personnel

CREDISSIMO SA peut être amenée à collecter des informations personnelles (principalement vos coordonnées) lors de l'utilisation du site internet. Ces données sont traitées conformément à la loi belge du 8 décembre 1992 relative au traitement des données à caractère personnel, ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - règlement (UE) 2016/679).

Les données collectées sont utilisées uniquement aux fins spécifiées lors de leur collecte. Vous disposez à tout moment du droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger ou de demander leur suppression. Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le responsable du traitement :

Responsable des traitements

CREDISSIMO SA
Rue des Prémontrés, 4
4000 Liège
Belgique

Toute demande relative à la protection de la vie privée peut être adressée par voie postale à cette adresse.

CREDISSIMO s'engage à mettre en œuvre les meilleures mesures de sécurité afin de protéger vos données personnelles contre tout accès ou utilisation non autorisés.

Précision importante : Aucune donnée n'est enregistrée ni stockée par le site internet lorsque vous utilisez les formulaires de contact. Les informations saisies sont simplement transmises par email et traitées comme une correspondance classique. Le site n'en conserve aucune copie ni aucun historique.

Utilisation de cookies

Le site utilise différents types de cookies afin d'assurer son bon fonctionnement, d'optimiser votre navigation et de mesurer la fréquentation.

Cookies fonctionnels (durée de conservation : 12 mois)

Ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site et sont conservés 12 mois maximum :

- **session_id** : permet de maintenir votre session active.
- **mainLanguage** : enregistre la langue principale de votre navigation pour éviter de devoir la reconfigurer à chaque visite.

Ces cookies ne nécessitent pas de consentement préalable. Ils sont indispensables au fonctionnement technique du site.

Cookies optionnels / Tiers (durée de conservation : gérée par les fournisseurs)

Avec votre consentement explicite, des cookies tiers peuvent être déposés :

- **google-analytics** (Google Ireland Ltd.) : utilisé pour mesurer la fréquentation et les statistiques du site via Google Analytics. Ce cookie est géré directement par Google. Sa durée de conservation et son traitement des données sont régis par la politique de confidentialité de Google.

Ces cookies ne sont activés qu'après votre consentement explicite via notre gestionnaire de préférences.

Gestion du consentement

Lors de votre première visite sur le site, un bandeau vous informe de l'utilisation des cookies. Vous pouvez :

- Accepter tous les cookies,
- Refuser les cookies optionnels,
- Personnaliser vos préférences à tout moment.

Votre choix est conservé pour une durée maximale de 12 mois, après quoi le bandeau vous sera à nouveau présenté.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en cliquant sur le lien « Gérer mes préférences cookies » présent en bas de page.

Utilisation à des fins statistiques d'informations relatives à la navigation

Lors de la navigation, certaines informations techniques sont automatiquement enregistrées à des fins statistiques :

- Adresse IP
- Date et heure d'accès
- Pages consultées
- Type de navigateur
- Système d'exploitation
- Moteur de recherche utilisé

- Fichiers téléchargés
- Langue du navigateur
- Type d'appareil
- Provenance géographique (pays, ville)
- Temps passé sur le site

Ces informations anonymes sont utilisées uniquement pour analyser la fréquentation et améliorer l'expérience utilisateur. Aucune de ces données n'est utilisée pour une prise de contact commerciale sans votre accord explicite.

Dernière mise à jour : 17 juillet 2025